

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ

„Pierwsza bezpłatna konsultacja u psychologa”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem akcji promocyjnej pod nazwą „Pierwsza bezpłatna konsultacja u psychologa” (dalej: „**Promocja**”) jest **VOLTA MEDICA spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k.** z siedzibą w Warszawie (02-511), ul. Belgijska 11/8, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000805669, NIP: 5213691717, REGON: 361073189 (dalej: „**Organizator**”).
2. Promocja skierowana jest wyłącznie do pełnoletnich osób fizycznych, które dokonają rejestracji na pierwszą wizytę konsultacyjną w jednej z placówek Organizatora zlokalizowanych w Warszawie (Mokotów lub Wola).
3. Celem Promocji jest umożliwienie nowym pacjentom zapoznania się z personelem Organizatora oraz ocenę, czy chcą kontynuować korzystanie z oferowanych usług.

§ 2 Zasady uczestnictwa

1. W ramach Promocji każda osoba spełniająca warunki określone w § 1 ust. 2 oraz § 2 ust. 3 może skorzystać z jednej bezpłatnej, stacjonarnej konsultacji psychologicznej w placówce Organizatora.
2. W ramach Promocji możliwe jest zarezerwowanie konsultacji psychologicznej realizowanej w warunkach stacjonarnych w przychodniach Organizatora, lista dostępnych terminów będzie na bieżąco aktualizowana pod adresem strony: voltamed.pl/pierwsza-konsultacja-psychologiczna-2506
3. Z Promocji mogą skorzystać wyłącznie osoby, które dotychczas nie korzystały z żadnych usług psychologicznych i psychoterapeutycznych Organizatora (w tym zarówno wizyt stacjonarnych, jak i zdalnych).
4. Liczba dostępnych terminów objętych Promocją jest ograniczona. O przyznaniu terminu decyduje kolejność zgłoszeń.
5. Aby skorzystać z Promocji, uczestnik zobowiązany jest:
 - a) dokonać rezerwacji terminu wizyty za pośrednictwem systemu rejestracji online dostępnego na stronie Organizatora, oraz
 - b) potwierdzić wizytę najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem konsultacji, w odpowiedzi na zapytanie otrzymane ze strony przez Organizatora.
 - c) w przypadku dokonania rezerwacji terminu, do którego pozostało mniej niż 24 godziny, wizyta traktowana jest jako potwierdzona przez Uczestnika, bez kontaktu ze strony Organizatora, w tym wypadku nie zachodzi możliwość formalnego odwołania wizyty i uczestnik który nie stawia się na umówiony termin traci prawo do skorzystania z bezpłatnej konsultacji w ramach Promocji.
6. W przypadku niepotwierdzenia wizyty we wskazanym terminie lub jej nieodwołania z wyprzedzeniem co najmniej jednego dnia roboczego, wizyta uznana zostaje za zrealizowaną, a uczestnik traci prawo do skorzystania z bezpłatnej konsultacji w ramach Promocji.

§ 3 Termin obowiązywania

1. Promocja obowiązuje od dnia jej ogłoszenia do dnia 31 sierpnia 2025 r., chyba że wcześniej zostaną wykorzystane wszystkie dostępne terminy objęte Promocją.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji w przypadku zapelnienia wszystkich dostępnych miejsc. Informacja o zakończeniu Promocji zostanie opublikowana na stronie internetowej Organizatora pod adresem voltamed.pl/pierwsza-konsultacja-psychologiczna-2506.

§ 4 Postanowienia końcowe

1. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, pakietami lub ofertami specjalnymi Organizatora.
2. Udział w Promocji jest równoznaczny z zaakceptowaniem niniejszego regulaminu oraz zasad organizacji wizyt obowiązujących u Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku zmiany przepisów prawa, warunków technicznych lub organizacyjnych świadczenia usług. Zmiany te nie mogą naruszać praw nabytych przez uczestników, którzy już zarejestrowali się na wizytę.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu świadczenia usług zdrowotnych zamawianych na odległość za pośrednictwem serwisu HaloDoctor”.